



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

EMLAK KONUT GAYRİMENKUL YATIRIM
ORTAKLIĞI A.Ş.
BARBAROS MAH. MOR SÜMBÜL SOK.
NO:7/2B ATAŞEHİR -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Marmara Bölge Koordinatörü
Marmara Regional Coordinator

Serhat CANPOLAT

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

EMLAK KONUT GAYRİMENKUL YATIRIM
ORTAKLIĞI A.Ş.
BARBAROS MAH. MOR SÜMBÜL SOK.
NO:7/2B ATAŞEHİR -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-067/23

Belge Tarihi / Date of Certificate

03.06.2026

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

03.06.2029

Revizyon Tarihi / Date of Revision

03.06.2026

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

11.05.2023

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-067/23**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018
GAYRİMENKUL PROJELERİ

GELİŞTİRİLMESİ VE SATIŞ HİZMETLERİ
SUNUMU



Belge Tarihi / Date of Certificate: **03.06.2026**

EMLAK KONUT GAYRİMENKUL YATIRIM
ORTAKLIĞI A.Ş.
BARBAROS MAH. MOR SÜMBÜL SOK.
NO:7/2B ATAŞEHİR -
İSTANBUL / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018
DELIVERY OF
DEVELOPMENT AND SALES SERVICES OF
REAL ESTATE PROJECT



Partner of IQNet